

ถ้าโรงเรียนติดตั้งโปรแกรม GoBack หรือใช้ Undo Card ควรทำอย่างไร?

ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของทางโรงเรียนติดตั้งโปรแกรม GoBack หรือใช้ Undo Card เพื่อป้องกันการติดไวรัสของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือป้องกันการติดตั้งโปรแกรมที่ไม่จำเป็นของนักเรียน ทำให้การติดตั้งโปรแกรมเพื่อการใช้งานของระบบ eDLTV ทั้ง Flash Player และ Acrobat Reader ที่ติดตั้งลงไปนั้น อาจจะไม่สามารถใช้งานได้ในครั้งต่อไป เพราะถูกลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ทุกครั้งที่ใช้งาน

ดังนั้นจึงแนะนำให้ทางโรงเรียนแก้ไขโดยทำการปลดล็อกโปรแกรม GoBack หรือ Undo Card เสียก่อน แล้วติดตั้งโปรแกรมเพื่อการใช้งานของระบบ eDLTV ทั้ง Flash Player Version 9 ขึ้นไป และ Acrobat Reader ให้เรียบร้อย จากนั้นจึงทำการล็อกโปรแกรม GoBack หรือ Undo Card ตามปกติ