

เปิด Video ไม่ได้ / วิดิทัศน์ไม่เล่น?

ในการเปิดชมสื่อวิดิทัศน์ของระบบ eDLTV หากเปิดไม่ได้โดยมี Pop-up หน้าต่างวิดิทัศน์ขึ้นมา แต่ไม่แสดงเนื้อหาวิดิทัศน์ โดยมีลักษณะดังภาพตัวอย่าง ด้านล่าง แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กำลังใช้งาน ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรม Flash Player Version 9 ขึ้นไป



วิธีการแก้ไขคือ ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Flash Player 9 โดยสามารถอ่านวิธีการติดตั้งได้ที่ ตอนที่ 2 : การติดตั้งโปรแกรมเพื่อการใช้งาน ในหัวข้อ การติดตั้งโปรแกรม Flash Player

เมื่อติดตั้ง โปรแกรม Flash Player แล้ว ให้ทำการปิด Web Browser แล้วจึงเข้าสู่ระบบ eDLTV ใหม่อีกครั้งเพื่อใช้งาน (การปิด Web Browser ช่วยให้ Web Browser อัปเดตโปรแกรมที่ติดตั้งใหม่ให้พร้อมสำหรับการใช้งาน)

จากนั้นให้เข้าสู่ระบบ eDLTV อีกครั้ง และเปิดใช้งานสื่อวิดิทัศน์ วิดิทัศน์จะเล่นได้ตามปกติ