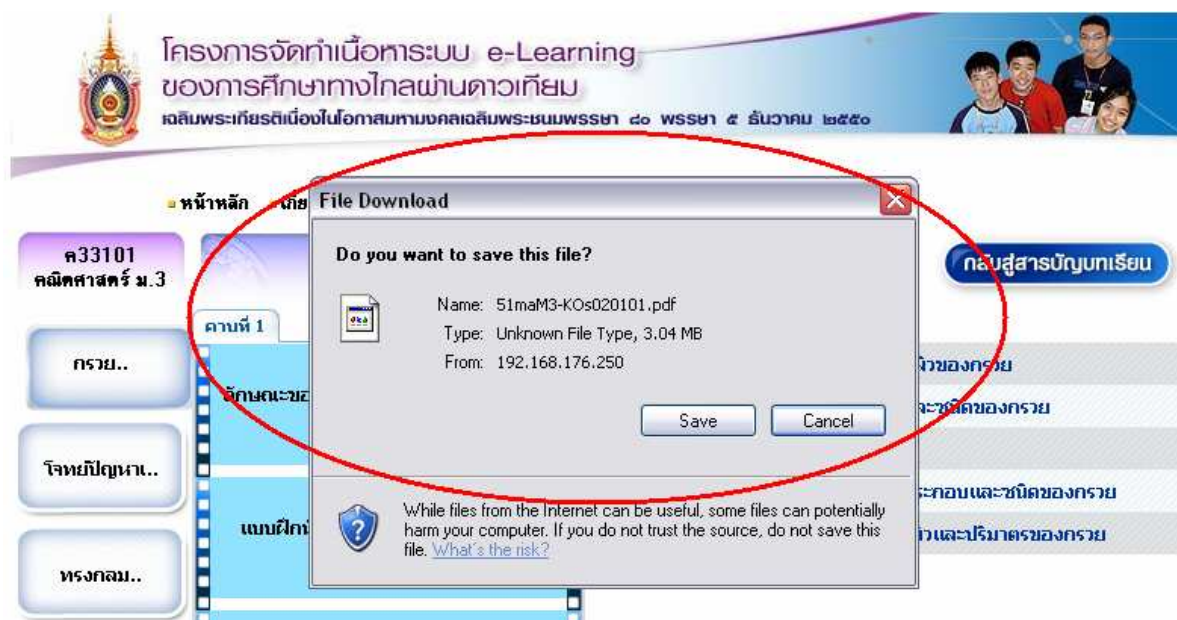


เปิด ใบความรู้ / ใบงาน ไม่ได้?

ในการเปิดใช้งานสื่อใบความรู้ หรือ ใบงานของระบบ eDLTV หากเปิดไม่ได้ โดยมี Pop-up ขึ้นมาแจ้งให้ดาวน์โหลดเอกสาร PDF ดังภาพตัวอย่างด้านล่าง



แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กำลังใช้งาน ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader

วิธีการแก้ไขคือ ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader โดยสามารถอ่านวิธีการติดตั้งได้ที่ ตอนที่ 2 : การติดตั้งโปรแกรมเพื่อการใช้งาน ในหัวข้อ การติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader

เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader เสร็จแล้ว ให้ลองเปิดใช้งานสื่อใบความรู้ หรือ ใบงาน อีกครั้ง จะสามารถใช้งานได้ตามปกติ