

## ไม่สามารถเรียกใช้งานระบบ eDLTV ได้?

หากเกิดปัญหาในการเรียกใช้งานระบบ eDLTV หรือเปิดหน้าเว็บไซต์ของระบบ eDLTV ไม่ได้ ให้ทำการตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องแม่ข่ายเปิดอยู่หรือไม่ โดยสังเกตที่บริเวณ ปุ่ม POWER ว่ามีไฟติดอยู่หรือไม่ หากไฟติดแสดงว่าระบบเปิดอยู่
  - หาก**เปิดอยู่**แสดงว่าเครื่องแม่ข่ายปกติ พร้อมใช้งาน
  - หาก**ปิดอยู่**ให้ทำการเปิดระบบ eDLTV โดยกดปุ่ม POWER



2. ตรวจสอบที่สาย LAN ที่เชื่อมต่อระหว่างเครื่องแม่ข่าย eDLTV กับ Switch หรือ Hub ที่ใช้เชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันเรียบร้อยดีหรือไม่ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังใช้งาน ได้เชื่อมต่อกับ Switch หรือ Hub เรียบร้อยดีหรือไม่
  - หากปกติแสดงว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้งานได้
  - หากมีบางจุดไม่ได้ทำการเชื่อมต่อ ให้ทำการเชื่อมต่อให้เรียบร้อย

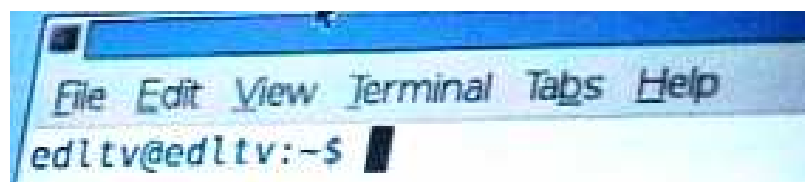
3. ตรวจสอบหมายเลขไอพีของเครื่องแม่ข่ายระบบ eDLTV ว่ายังเป็นหมายเลขไอพีชุดเดิมที่ได้ตั้งไว้ตอนกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่าย วิธีการตรวจสอบหมายเลขไอพีสามารถทำได้ดังนี้

3.1 ให้ทำการตรวจสอบหมายเลขไอพีที่เครื่องแม่ข่าย ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการลินุกซ์

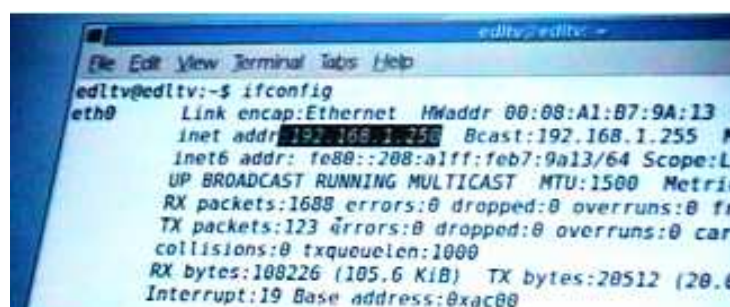
3.2 ไปที่เมนู application > accessories > terminal จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา



3.3 พิมพ์ ifconfig แล้วกด Enter

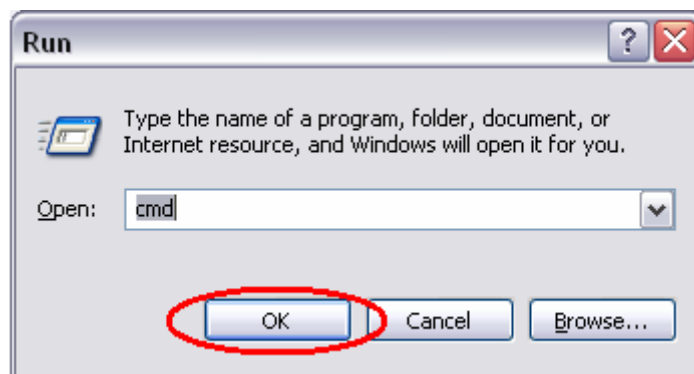


3.4 จะมีหน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลของเครื่องแม่ข่ายขึ้นมา สามารถดูหมายเลขไอพีของเครื่องแม่ข่ายได้ที่ตำแหน่งบรรทัดที่ 3 ดังภาพ



- หากยังเป็นหมายเลขไอพีชุดเดิม ที่ได้ตั้งไว้ตอนกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่าย แสดงว่าหมายเลขไอพีถูกต้อง
- หากหมายเลขไอพี เปลี่ยนไปจากที่ได้ตั้งไว้ตอนกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่าย แสดงว่าหมายเลขไอพีไม่ถูกต้อง ให้ทำการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่ายใหม่อีกครั้ง โดยสามารถอ่านวิธีการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่ายได้ที่ ตอนที่ 1 : การติดตั้งระบบ e-Learning ของการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในหัวข้อ การกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องแม่ข่าย ระบบ eDLTV

4. ตรวจสอบหมายเลขไอพีของเครื่องลูกข่าย (เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน) โดยเข้าเมนู Start > Run จะมีหน้าต่างขึ้นมา ให้พิมพ์คำว่า cmd แล้วกด OK



5. จะมีหน้าต่างสีดำปรากฏขึ้นมา ให้ตรวจสอบโดยพิมพ์คำสั่ง ping แล้วกด Enter จากนั้นพิมพ์หมายเลขไอพีของเครื่องแม่ข่ายที่ตรวจสอบไปแล้วก่อนหน้านี้ เช่น ping 192.168.1.250 แล้วกด Enter
- หากเครื่องลูกข่ายสามารถติดต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้ ระบบจะตอบรับกลับมาโดยมีข้อความว่า Reply from 192.168.1.250 ดังภาพ

```
C:\Documents and Settings\kin>ping 192.168.1.250
Pinging 192.168.1.250 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.250: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.250: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.250: bytes=32 time<1ms TTL=64
```

- หากเครื่องลูกข่ายไม่สามารถติดต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้ ระบบจะไม่ตอบรับกลับมา แต่จะโดยมีข้อความว่า Request timed out.  
ดังภาพ

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\TuMmY>ping 192.168.1.250
Pinging 192.168.1.250 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Ping statistics for 192.168.1.250:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
C:\Documents and Settings\TuMmY>
```

6. หากเครื่องลูกข่ายสามารถติดต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้ ให้ทดลองเรียกใช้งานระบบ eDLTV ที่เครื่องแม่ข่าย โดยไปที่เมนู application > internet > iceweasel จากนั้นพิมพ์ localhost ที่ address bar ถ้าระบบใช้งานได้จะแสดงหน้าจอบริบทระบบ eDLTV

